

Alm. Brand Yndlings

Handelsbetingelser

Nr. YDH 1

<i>Handelsbetingelser - Yndlings</i>	3
1.1 Over 18 år	3
1.2 Tilsyn og garantifond	3
1.3 Køb	3
1.4 Aftaleindgåelse og kvittering	3
1.5 Løbetid og opsigelse	3
1.6 Betaling med kreditkort	3
1.7 Betalingsbetingelser, gebyrer og afgifter	4
1.8 Levering	4
1.9 Forudsætninger for pris og dækning	4
1.10 Markedsføring og samtykke	4
1.11 Fortrydelsesret	5
1.12 Login på Yndlings	5
1.13 Ændring af vilkår	5
1.14 Forsikring	5
1.15 Information om anvendelse af kundeoplysninger	6
1.16 Cookies	7
1.17 Ved uoverensstemmelse	9
1.18 Ophavsret	9
1.19 Ansvarsfraskrivelse	9
1.20 Accept af betingelser	10
1.21 Kontakt	10

Nedenstående handelsbetingelser er gældende for køb af forsikringer på Yndlings.dk

Yndlings udbydes og drives af:

Alm. Brand Forsikring A/S
Midtermolen 7
2100 København Ø
CVR 10 52 69 49
Telefon: 35 47 47 47

1.1 Over 18 år

Du skal mindst være 18 år gammel, for at du kan købe Yndlings.

1.2 Tilsyn og garantifond

Alm. Brand Forsikring A/S er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

1.3 Køb

Yndlings koster 19 kr. pr. måned plus prisen for eventuelt valgte tilvalgsforsikringer.

Yndlings består af en Ansvars-, Genhusning- og Retshjælpsforsikring.

Ved oprettelse trækkes restbeløbet for købsmåneden fra dit valgte betalingskort med det samme. Ved senere ikrafttrædelse trækkes beløbet, når forsikringen træder i kraft. Den månedlige betaling trækkes efterfølgende automatisk hver måned fra dit valgte betalingskort, indtil Yndlings opsiges.

Som tilvalg til Yndlings, har du mulighed for at tilkøbe forsikring til dine ting. De tilkøb du fortager dig, vil blive trukket i tillæg til Yndlingsprisen, og på samme vilkår.

1.4 Aftaleindgåelse og kvittering

Køber skal ved køb acceptere handelsbetingelserne. Køber opfordres til at læse betingelserne grundigt igennem og gøre sig bekendt med de forpligtelser og rettigheder som betingelserne giver.

Har du købt Yndlings, modtager du en kvittering via mail. Kvitteringen er dit bevis for købet, så den bør du gemme. Du kan altid se din gældende forsikringsaftale med tilhørende forsikringsbetingelser under din "Profil" på Yndlings.

1.5 Løbetid og opsigelse

Forsikringen er oprettet for en 1-månedes periode, og den fortsætter, indtil du opsiger forsikringen til udgangen af en kalendermåned. Du kan opsigte forsikringen på Yndlings.dk under din "Profil". Du kan også ringe til os, og opsigte forsikringen.

Læs mere om forsikringens varighed og opsigelse i forsikringsbetingelserne.

1.6 Betaling med kreditkort

Ved køb af Yndlings betales forsikring med kreditkort. Ved denne betalingsform giver du samtidigt tilladelse til, at betaling for efterfølgende abonnementsperioder og eventuelle tillæggsforsikringer automatisk bliver trukket fra den konto, som du har oplyst ved oprettelsen af dit abonnement. Betalingen bliver trukket i begyndelsen af en ny måned.

Forsikringstageren er selv ansvarlig for, at de oplyste betalingsoplysninger er valide ved påbegyndelsen af en ny betalingsperiode. Hvis oplysninger ikke længere er valide, f.eks. hvis betalingskortet er spærret eller udløbet, vil du blive informeret om den manglende betaling.

1.7 Betalingsbetingelser, gebyrer og afgifter

Betalingen for forsikringer kan kun ske online ved brug af Dankort, Visa-dankort, Visa eller MasterCard. Ved betaling med et af disse betalingskort, tillægges der et betalingskortgebyr. Gebyret varierer fra kort til kort, og inden køber godkender handlen, bliver gebyret oplyst.

Betaling via kreditkort er underlagt kortudsteders betingelser for anvendelse. Når køber bestiller med kreditkort trækkes beløbet på købers konto, når forsikringen træder i kraft. Beløbet der trækkes, vil være for de resterende dage i måneden, hvor den købes. Den efterfølgende måned trækkes den månedlige betaling. Du modtager dine kontraktdokumenter umiddelbart efter du har afsluttet transaktionen. Hvis du benytter fortrydelsesretten, tilbagebetales det fulde beløb.

I det beløb, du opkræves, er der tillagt omkostninger i form af f.eks. skadesforsikringsafgift til staten. Disse gebyrer og afgifter er udspecificeret, og du kan se dem, når du udregner prisen på din forsikring, og vil fremgå af dine aftale.

1.8 Levering

Leveringen sker til købers mailadresse. Forsikringstageren kan til enhver tid se sin forsikring og glædende betingelser ved at logge ind på Yndlings.dk eller ved at kontakte os. På Yndlings hjemmeside kan køber også ændre eller opsigte forsikringen.

Forsikringen træder som udgangspunkt i kraft på købstidspunktet.

1.9 Forudsætninger for pris og dækning

Prisen og vilkårene er beregnet på baggrund af de oplysninger, du har indtastet er korrekte. Hvis der kommer nye oplysninger frem, kan det betyde ændringer i pris eller vilkår. Konsekvensen af forkerte oplysninger kan være, at vi vælger ikke at tegne forsikringerne, eller det kan betyde, at din erstatning ved en eventuel skade bliver nedsat eller bortfalder.

1.10 Markedsføring og samtykke

I forbindelse med dit køb af Yndlings, bliver du spurgt til, om du ønsker at give os dit samtykke.

Som kunde i Alm. Brand kan du forvente den bedste service og rådgivning, når du har brug for det. For at vi aktivt kan følge op på dine behov, har vi dog brug for din tilladelse til, at vi må kontakte dig med markedsføring, vigtig information og relevant rådgivning via mail, sms, telefon og på dine personlige sider på Almbrand.dk, Yndlings.dk, samt dele dine informationer mellem de enkelte selskaber i Alm. Brand Koncernen og med vores samarbejdspartnere.

Med dit kryds giver du samtykke til, at selskaber i Alm. Brand Koncernen anvender dine oplysninger på vegne af og udveksler dine oplysninger med: Selskaber i Alm. Brand Koncernen: Alm. Brand A/S, Alm. Brand Forsikring A/S (forsikring af indbo, hus, og husdyr, bil og båd samt rejse- og ulykkesforsikringer), Forsikrings-selskabet Alm. Brand Liv og Pension A/S (alderspension, ratepension, fastrentepension og livrente), Alm. Brand Bank A/S (konti/opsparring, lån, pension, investeringer og formuepleje samt selvbetjeningsmuligheder), Alm. Brand Leasing A/S (leasingbiler) samt Alm. Brand-koncernens samarbejdspartnere: Investeringsforeningen Alm. Brand Invest (investeringsbeviser), SOS International A/S (redningstjenester i udlandet), Totalkredit A/S (realkreditlån), Dansikring Direct A/S (alarmsystemer), Terkel Lind Holding Aps (sikring), Lindrucker ApS (dør- og vindueslås), Commotive A/S (Diims-tracking), Affinion International (Id-sikring og Kortspær) og Unisecure Danmark ApS (Dna-mærkning). Alm. Brand selskaberne anvender og udveksler de oplysninger, vi allerede har eller senere

registrerer om dig. Der er f.eks. tale om følgende oplysninger: Navn og adresse, CPR-nummer, mailadresse, forsikringsoplysninger, betalingsoplysninger og oplysninger om eventuelle skader, men ikke helbredsoplysninger. Udveksling og anvendelse af dine oplysninger sker til brug for administration, rådgivning og Alm. Brands markedsføring af Alm. Brand selskabernes og samarbejdspartneres produkter (se selskaber og produkter ovenfor).

Med dit kryds giver du også samtykke til, at selskaberne i Alm. Brand koncernen må kontakte dig på mail, sms, telefon og dine personlige sider på almbrand.dk og Yndlings.dk med henblik på markedsføring af Alm. Brands produkter og af samarbejdspartnerens produkter (se selskaber og produkter ovenfor).

Du kan altid tilbagekalde dit samtykke under din personlige profil på Yndlings.dk

1.11 Fortrydelsesret

Efter forsikringsaftalelovens §34 i har du ret til at fortryde dit køb af private forsikringer. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra det tidspunkt, du har fået besked om, at aftalen er indgået.

Inden fortrydelsesfristen udløb skal du skriftligt, give os besked om, at du har fortrudt aftalen. Meddelelsen skal sendes inden fristens udløb.

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der er sket skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Alm. Brand gennemfører en tilbagebetaling direkte til købers kontonummer.

1.12 Login på Yndlings

I forbindelse med købet skal du indtaste et ønsket brugernavn og password. Disse oplysninger skal du benytte, når du skal logge ind på Yndlings.

Når du logger ind, kan du bl.a. se og ændre dine personlige oplysninger, kortoplysninger og forsikringer. Du kan også tilkøbe nye forsikringer, anmelde en skade eller opsig dine forsikringer.

På Yndlings.dk kan du altid ændre eller få tilsendt en ny adgangskode til login.

Hvis du ikke har oprettet et brugernavn og password kan du kontakte os pr. telefon, hvis du mangler noget information, eller ønsker at gøre brug af din forsikring.

1.13 Ændring af vilkår

Vi kan ændre forsikringens betingelser og/eller pris med 1 måneds varsel til en betalingsdag. Hvis du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig de varslede ændringer. Kan du ikke godkende ændringerne, har du ret til at opsig forsikringen fra forfaldsdagen.

1.14 Forsikring

De gældende forsikringsbetingelser for Yndlings kan findes på Yndlings.dk.

Når du accepterer Yndlings Handelsbetingelser, tilkendegiver du samtidigt, at du har læst forsikringsbetingelserne.

1.15 Information om anvendelse af kundeoplysninger

Persondataloven

Når selskaber i Alm. Brand Koncernen registrerer oplysninger om dig, skal vi orientere dig om

- hvem der er dataansvarlig
- formålet med behandlingen af dine oplysninger
- hvilke kategorier af oplysninger der behandles
- hvem dine oplysninger kan udveksles med og
- dine rettigheder som registreret.

Dataansvarlig

De enkelte selskaber i Alm. Brand Koncernen (primært Alm. Brand Forsikring A/S, Forsikringsselskabet Alm. Brand Liv og Pension A/S, Alm. Brand Bank A/S og Alm. Brand Leasing A/S) er dataansvarlige for deres respektive personoplysninger.

Formål

Er du potentiel kunde i Alm. Brand Koncernen, er formålet med at behandle de oplysninger, vi registrerer om dig, at kunne udarbejde tilbud om et eller flere finansielle produkter.

Er du allerede kunde i Alm. Brand Koncernen, er formålet med at behandle og udveksle de oplysninger, vi har registreret om dig, at

- kunne servicere dig som kunde.
- skabe et bedre grundlag for, at vi i Alm. Brand Koncernen kan målrette vores finansielle rådgivning og markedsføring af vores produkter til dig.
- give Alm. Brand Koncernen mulighed for at udføre administrative opgave. Hvis alle selskaber i Alm. Brand Koncernen ikke har adgang til de nødvendige kundeoplysninger, kan konsekvensen være, at vores rådgivning af dig ikke bliver fyldestgørende.

Med et samtykke til at udveksle og anvende de oplysninger, vi har registreret om dig, giver du selskaberne i Alm. Brand Koncernen mulighed for f.eks. at tilbyde dig særlige rabatter, serviceaftaler og finansieringstilbud. Vi anvender også dine oplysninger til at rådgive dig på det finansielle område og markedsføre relaterede produkter fra Alm. Brand Koncernen og fra de angivne samarbejdspartnere. Ønsker du at tilbagekalde samtykket, kan du altid ringe eller skrive til os.

Hvilke oplysninger drejer det sig om?

Vi har brug for at registrere, behandle og udveksle disse kategorier af kundeoplysninger til brug for administration, kunderådgivning og markedsføring:

- Stamdata, f.eks. navn, adresse, forsikrings- og engagementsoversigt og afgivne samtykker.
- Produktdata, f.eks. forsikringspræmie, betalingsforløb og betalingstermin, betalingsoverførselsaftaler, saldo- og posteringsoplysninger.

- Tegnings- og engagementsoplysninger, f.eks. kundebetjener.
- Behovsdata, f.eks. ønsker omkring pension, livsforsikring osv.
- Særlige oplysninger, f.eks. skadesforløb, betalingshistorik og eventuelle restancer.

Afhængigt af hvilke forsikringer eller finansielle produkter du har, kan oplysningerne enten være givet af dig eller kan være indhentet af Alm. Brand Koncernen i overensstemmelse med lovgivningen (f.eks. fra Det Centrale Personregister).

Hvem kan vi udveksle dine oplysninger med?

Hvis du vælger at give samtykke, kan vi udveksle dine oplysninger med:

- Andre myndige medlemmer af din husstand, der, som dig, har givet samtykke hertil.
- Selskaber i Alm. Brand Koncernen: Alm. Brand A/S, Alm. Brand Forsikring A/S, Forsikringsselskabet Alm. Brand Liv og Pension A/S, Alm. Brand Bank A/S og Alm. Brand Leasing A/S.
- Alm Brand Koncernens samarbejdspartnere, hvis du har givet samtykke til, at Alm. Brand Koncernen må markedsføre samarbejdspartnerens produkter over for dig.
- Kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre, hvis du som kunde misligholder dine betalingsforpligtelser over for Alm. Brand Koncernen.

Pligt til videregivelse af oplysninger til tredjemand

Alm. Brand videregiver oplysninger til tredjemand, når vi er retligt forpligtede til det. Det kan f.eks. dreje sig om videregivelse til skattemyndighederne.

Sletning af oplysninger hvis du vælger ikke at acceptere et tilbud på et produkt

Hvis du vælger ikke at acceptere et tilbud fra et selskab i Alm. Brand Koncernen på et produkt og ikke i øvrigt er kunde i koncernen, vil tilbuddet og samtlige indsamlede oplysninger om dig, blive slettet senest 2 år efter udgangen af den måned, hvor du modtog tilbuddet. Dette gælder dog ikke for oplysninger, som bruges til at sende dig markedsføring med dit samtykke.

Dine rettigheder som registreret

Du har altid mulighed for at få oplyst, hvilke oplysninger der er registreret om dig, hvilke typer af oplysninger vi i givet fald udveksler på baggrund af dit samtykke, til hvilke selskaber og/eller personer udvekslingen kan ske, og til hvilke formål. Du har ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret eventuelt urigtige eller vildledende oplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Henvendelse kan rettes til: Alm. Brand A/S, Direktionssekretariatet, Midtermolen 7, 2100 København Ø, der behandler sådanne henvendelser på vegne af de ovennævnte koncernselskaber.

1.16 Cookies

Anvendelse af cookies På www.Yndlings.dk anvender vi cookies.

Når du klikker rundt på vores hjemmeside www.Yndlings.dk, accepterer du, at vi anvender cookies.

Hvad er cookies?

En cookie er et lille stykke tekst, der bliver gemt på din computer, når du er på internettet.

Hvad bruger vi cookies til?

Cookies kan anvendes til mange ting, men anvendes som udgangspunkt til at gemme informationer om dig på din egen computer.

På www.Yndlings.dk anvender vi cookies til at kunne analysere, hvordan vores hjemmeside bliver brugt og til at opsamle information for bedre at kunne målrette vores annoncer.

Vi anvender følgende cookies:

Session cookies

Session cookies anvender vi til at holde forbindelsen mellem din computer og hjemmesiden. Det betyder eksempelvis, at hvis du logger på Mit Yndlings, kan vi genkende dig, når du bevæger dig rundt på hjemmesiden. Du behøver således kun at logge på én gang, fordi vi efterfølgende kan genkende dig. Denne type cookies vil blive slettet igen, når du lukker ned.

Cookies til markedsføring

Vi anvender egne cookies til at indsamle viden om din brug af vores hjemmesider, sådan at vi kan tilpasse vores markedsføring over for dig.

3. parts cookies

3. parts cookies er cookies, der bliver sat af 3. part - ikke af os selv. Du kan f.eks. udvalgte steder på Yndlings.dk 'Synes godt om' vores sider ved hjælp af Facebooks program.

Vi bruger også 3. parts cookies til at målrette vores markedsføring på digitale kanaler.

Her anvender vi cookies fra Google/DoubleClick, Adform og Facebook.

Cookies til forbedring af hjemmesiden

Vi anvender cookies til at få viden om eksempelvis antallet af besøgende på vores side, og hvordan vores besøgende i øvrigt anvender hjemmesiden. Vi kan ikke se personlige data på enkelte brugere, men vi kan se statistik på vores besøgende som en samlet gruppe. Det gør vi for løbende at kunne forbedre hjemmesiden. Vi bruger Google Analytics til dette.

Sådan afviser du cookies fremover

Vi håber, at du vil tillade cookies, da de hjælper os med løbende at kunne forbedre hjemmesiden. Ønsker du ikke at modtage cookies fra vores hjemmeside, kan du under 'Internetindstillinger' i din browser vælge avancerede cookieindstillinger og tilføje www.Yndlings.dk til listen over hjemmesider, du vil blokere cookies fra.

Vær opmærksom på, at der kan være funktionalitet på vores hjemmeside og andre hjemmesider, som ikke vil virke, hvis du sætter din browser op til at afvise brugen af cookies.

Sådan sletter du cookies

Hvis du vil slette cookies, du tidligere har accepteret, kan du slette dem i nyere browsere ved at bruge genvejstasterne: Ctrl + Alt + Delete. Er det ikke muligt, eller anvender du en MAC, så kan du på hjemmesiden mincookies.org få vejledning i, hvordan du sletter cookies alt efter hvilken browser, du anvender.

1.17 Ved uoverensstemmelse

Opstår der uoverensstemmelse mellem sikrede og os, skal sikrede igen kontakte os. Det glæder bl.a., hvis sikrede ikke er enig i de oplysninger, som vi har lagt til grund for afgørelsen, eller hvis sikrede mener, at grundlaget for afgørelsen i øvrigt er utilstrækkeligt.

Hvis sikrede ikke opnår et tilfredsstillende resultat efter igen at have kontaktet os kan sikrede klage til vores klageansvarlige.

Alm. Brand Forsikring A/S
Kundeambassadøren
Midtermolen 7
2100 København Ø

Mail: forsikring.klager@almbrand.dk

Alm. Brand – www.almbrand.dk/klage

Hvis sikrede ikke opnår et tilfredsstillende resultat efter at have kontaktet vores klageansvarlige, kan sikrede klage til Ankenævnet for Forsikring.

Klageskema og ankenævnets vedtægter kan fås hos:

Alm. Brand – www.almbrand.dk/ankenaevn

Ankenævnet for Forsikring – www.ankeforsikring.dk
Anker Heegaards Gade 2, postboks 360
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00-13.00)

Yderligere information kan fås hos:

Forsikringsoplysningen – www.forsikringogpension.dk
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon 41 91 91 91 (mellem kl. 10.00-16.00)

1.18 Ophavsret

Alm. Brand Forsikring er ophavsmand til materiale, der offentliggøres på sitet. Alm. Brand Forsikring forbeholder sig ejendomsret, copyright, varemærkeret og enhver anden immaterielret til sitet samt produkter og serviceydelser nævnt på sitet, medmindre det er angivet, at sådanne rettigheder tilhører tredjemand.

1.19 Ansvarsfraskrivelse

Det er på brugernes eget ansvar at besøge og anvende hjemmesiden. Alm. Brand koncernen påtager sig intet ansvar for tab som følge af brug af hjemmesiden, ligesom vi heller ikke påtager os noget ansvar for hjemmesidens tilgængelighed.

Alm. Brand koncernen er ikke ansvarlige for hensigtsmæssigheden af oplysningerne og indholdet på hjemmesiden, ligesom Alm. Brand ikke tager ansvar for tab, der måtte opstå som følge af manglende levering, teknisk fejl, problemer med opkobling til internettet, behandling af data i forbindelse med køb, eller tab påført på anden måde.

Alm. Brand koncernen påtager sig intet ansvar for fejl, stavefejl og udeladelser af funktioner eller oplysninger.

Data indtastet i formularer er beskyttet af SSL-kryptering og kan ikke læses af tredjemand. Mails sendt via internettet er muligvis ikke krypteret. Derfor anbefaler vi, at man ikke sender personlige oplysninger via mail.

Alm. Brand er ikke ansvarlige for fejl eller mangler ved produkter, herunder fejl i data mv., medmindre det kan påvises, at fejlen kan tilregnes Alm. Brand som forsætlig eller uagtsom.

Alm. Brand koncernen eller dens ledelse eller ansatte, påtager sig ikke ansvar for tab, direkte eller indirekte, eller tab som følge af tilgængelighed eller brug af hjemmesiden, herunder skade eller defekt af brugerens computer, tablet eller mobiltelefon, som følge af adgang til og brug af de it-systemer, der gør hjemmesiden tilgængelig.

1.20 Accept af betingelser

Jeg bekræfter rigtigheden af de oplysninger, jeg har givet Alm. Brand om mig og det jeg ønsker at forsikre.

Jeg giver samtykke til, at Alm. Brand må opsig de forsikringer, jeg ønsker opsagt i mit/mine tidligere forsikringselskab(er), og til at indhente relevante kundeoplysninger – dog ikke helbredsoplysninger – hos mit/mine tidligere forsikringselskab(er) om tilsvarende forsikringer i dette selskab. Oplysningerne kan anvendes i forbindelse med oprettelse og/eller flytning af skadeforsikringer. Følgende oplysninger er omfattet af mit samtykke.

- Årsag til opsigelsen hos tidligere selskab
- Opsigelsesdato
- Skadeforløb (antal skader, skadernes størrelse, art og dato for skaderne).

Jeg accepterer, at jeg modtager dokumenter, herunder policer i ”Mit Yndlings”.

1.21 Kontakt

Alm. Brand Forsikring A/S

Midtermolen 7
2100 København Ø
Tlf.: 35 47 47 47
Hjemmeside: almbrand.dk